



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DODANÉ FIRMOU LUGI S.R.O

Platnost záruční doby je podmíněna dodržováním níže uvedeného Návodu k užívání. Pokud je objednán a dodán materiál či výrobek, který není zahrnut níže, platí pro něj návod k užívání předepsaný jeho výrobcem či dodavatelem pro EU, případně je klientovi při předání vydán dodatek návodu k užívání.

Záruční podmínky mohou negativně ovlivnit v první fázi především vlivy, jako je nezajištění relativní vlhkosti vzduchu 40-55% a rovnoměrné teploty 14-24°C, dokončovací práce na stavbě nejen v těsném sousedství dodaných prvků (zdění, omítání, SDK konstrukce, mokré a prašné, procesy, atd.), nedodržení normové rovinnosti všech přiléhajících konstrukcí a jejich požadovaná únosnost v případě montáže závěsných prvků.

NÁVOD K UŽÍVÁNÍ

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ OBECNĚ

Pokud není uvedeno jinak, tak dodané výrobky jsou určeny k běžnému užívání v interiéru staveb pro bydlení a obdobného charakteru, bez deklarované požární odolnosti, a slouží výhradně k účelu, pro který byl nábytek vyroben. Výrobky nejsou pochozí, dále neslouží k odkládání věcí, potřeb, které by je mohli poškodit svojí nadměrnou hmotností, agresivními chemickými či fyzikálními vlastnostmi, tj. mohli by způsobit poškození barevnosti povrchové vrstvy či podkladu, poškrábání či jeho hloubkovou degradaci. Vyvarujte se především použití agresivních čističů na bázi organických, nebo anorganických rozpouštědel např. ironu, sava, benzínu apod. – viz následující upřesňující návod pro konkrétní materiály.

Dodávané prvky jsou určeny výhradně pro použití v interiéru, tj. v prostorech s relativní vlhkostí vzduchu 40-55% a rovnoměrnou teplotou 14-24°C.

Záruka, vč. montáže, na dodané výrobky je 36 měsíců ode dne předání (pokud není v SOD či objednávce uvedeno jinak), vyjma vybraných komponent elektro a nábytkového kování - viz následující podrobná specifikace.



NÁBYTKOVÉ A DVEŘNÍ KOVÁNÍ

Veškeré dodané mechanické kování je vyrobeno jako bezúdržbové a proto nevyžaduje pravidelný servis. Výjimkou jsou výsuvy u masivních zásuvek, u kterých může dojít v průběhu životnosti k drobným rozměrovým změnám (bobtnání / sesychání dřeva).

V těchto případech je zapotřebí servis provést odbornou firmou s certifikací Blum, např. LUGI s.r.o.

Na mechanické kování Blum je záruka výrobce poskytována prvnímu majiteli nábytku a to po celou dobu životnosti nábytku. Během ní má první uživatel nábytku nárok na bezplatnou výměnu výklopu, výsuvu, nebo závěsu, na které se záruka vztahuje. Po uplynutí Záruční doby LUGI, lze tuto záruku lze uplatnit jedině přímo u firmy BLUM, s. r. o., kde jsou k dispozici i podrobnější informace k této záruce. Na ostatní kování je standardní záruční doba 36 měsíců ode dne předání.

Veškeré kování je zapotřebí chránit především před průnikem vody, zvýšenou vlhkostí (viz výše), zvýšenou prašností a mechanickým poškozením.

ÚDRŽBA POVRCHŮ OŠETŘENÝCH VOSKOVÝM OLEJEM

RUBIO MONOCOAT OIL PLUS 2C V INTERIERU

Pro zachování dlouhé životnosti a vzhledu ošetřených povrchů se vyvarujte především smáčení povrchu kapalinami – bezodkladně je zapotřebí vysušit místo suchým měkkým hadříkem.

U dřevěného podkladu s velkým obsahem tříslovin (např. dub) je zapotřebí zcela zamezit styku vlhkých kovových věcí s ošetřeným povrchem, neboť ve velmi krátké době může dojít k chemické reakci mezi kovem a dřevem a vzniku černých fleků. Ty není možné jakkoli čistit a je tedy zapotřebí místo přebrousit a přeoilejovat.

Specifické vlastnosti olejů Rubio Monocoat:

Molekulární vazba s vláknem dřeva trvale chrání povrch.

Neobsahuje vodu ani rozpouštědla - Zdůrazňuje přírodní vzhled dřeva.

Je voděodolný – vhodný do koupelen i kuchyní.

Dobře odolává opotřebení.

Vhodný pro všechny druhy dřeva, podlahy, nábytek (masiv, dýha, MDF, apod.).

Údržba nábytku:

Nábytek otírejte suchou prachovkou nebo vlhkým hadříkem a potom vytřete do sucha.

Na znečištěný nábytek použijte přípravek SURFACE CARE ve spreji.

Na odstranění mastných skvrn použijte odstraňovač mastnoty: GREASE REMOVER

Na opotřebovaný povrch a pro oživení barevného odstínu je přípravek REFRESH OIL



V případě nutnosti opravit opotřebovaný nebo poškrábaný nábytek je třeba použít MAINTENANCE OIL ve stejném barevném odstínu.

Po dodání výrobku může olejovaný povrch ještě nějaký čas dozrávat, proto doporučujeme 3 dny výrobky neužívat, následně nevystavovat zvýšené vlhkosti či otěru a teprve po 7 dnech od dodání standardně využívat k určenému účelu.

Běžné čištění je možné použít čisticí prostředky určené pro dřevěné povrchy, např. Pronto.

Po dodávce výrobků ošetřených oleji Monocat se zpravidla vždy povrch ošetřuje sprejem Refresh oil, proto po dobu 6 hodin nesmí být povrch vystaven prašnému prostředí, stejně tak se na něj nesmí odkládat žádné věci či jej jakkoli otírat!

ÚDRŽBA POVRCHŮ LTD

Povrch se běžně ošetřuje hadrem. Při znečištění setřít vlhkým hadrem se slabým roztokem běžného domácího čisticího prostředku bez desinfekční složky. Vyvarujte se použití agresivních čističů na bázi organických, nebo anorganických rozpouštědel např. ironu, sava, benzínu apod. Po zaschnutí je nejlépe ošetřit povrch Clinem. Lze použít také jemné filmotvorné leštěnky na nábytek. Dobré výsledky jsou dosahovány s leštěnkou Pronto na umělé povrchy. Lakované materiály a materiály ve vysokém lesku se nikdy nesmí čistit nasucho. Nepoužívejte různé čisticí houbičky či utěrky z mikrovlákna, které mohou zanechat nevzhledné rýhy. Stejně tak nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky jako je např. Cif, které lakovou vrstvu mohou poškodit. Pro jednoduchou péči se doporučuje čistá, lehce navlhčená bavlněná utěrka na čištění skel, se kterou materiál vyčistíte a nakonec vytřete zcela do sucha.

ÚDRŽBA LAKOVANÝCH A KOVOVÝCH POVRCHŮ

Vrchní vrstvu lakovaných ploch tvoří PUR lak. Při znečištění setřít vlhkým hadrem se slabým roztokem běžného domácího čisticího prostředku bez desinfekční složky. Po zaschnutí lze použít také jemné filmotvorné prostředky na nábytek, které vždy nejprve vyzkoušejte na méně exponovaných místech (např. spreje Pronto určené pro umělé plochy). Matné lakované materiály se nikdy nesmí čistit nasucho, jinak hrozí jejich lokální „vyleštění“, stejně tak nepoužívejte abrazivní čisticí houbičky či utěrky z mikrovlákna, které mohou zanechat nevzhledné rýhy, to samé platí pro abrazivní čisticí prostředky jako je např. Cif. Opačný problém se týká lakovaných „vysokých lesků“, zvláště v tmavých odstínech. Pro jednoduchou péči se doporučuje čistá, lehce navlhčená kůže na čištění skel, se kterou materiál vyčistíte a nakonec vysušíte.



ÚDRŽBA POVRCHŮ HPL A KOMPAKT

Povrch udržujte výhradně neabrazivními prostředky a dále prostředky, které nezanechávají film na povrchu. Vhodné pro čištění je mýdlová voda a měkký kartáč či houbička, případně přípravky na čištění oken bez složky Aktiv (Okena, Iron).

ÚDRŽBA POVRCHŮ OŠETŘENÝCH MAFI WOOD FLOOR OIL

Olejované povrchy zdůrazňují původní strukturu a texturu dřeva a umožňují dlouhodobým užíváním získat přirozenou patinu bez degradace dřeva. Povrch ošetřený tímto olejem získají plnou odolnost až po 3 týdnech po jejich aplikaci, proto je zapotřebí tuto dobu od předání díla k nim přistupovat s opatrností a eliminovat jejich poškození. Povrchy ošetřené tímto olejem v interiéru jsou odolné při běžném užívání za předpokladu, že povrchově upravené části nebudou:

dlouhodobě vystaveny mokru či vlhku. Namáhány na abrazi.

Vystaveny čistícím prostředkům na bázi chloru a rozpouštějícími oleje a vosky.

Dlouhodobému styku s kovovými prvky, které mohou způsobit chemicky změnu barevnosti dubového řeziva (začernání)

Údržba nábytku v obytných místnostech:

Nábytek otírejte suchou prachovkou nebo vlhkým hadříkem.

Na lokálně znečištěný nábytek použijte opakovaně vlhký měkký hadřík, kterým se jemně vyčistí postižené místo vč. okolních ploch. Proces čištění je možné opakovat až 8x, pokud není dosaženo odstranění skvrny, je zapotřebí konzultace s výrobcem nábytku, tj. LUGI s.r.o. Vltavská 11, Libčice nad Vltavou, případně dodavatelem olejů, tj. firmu Ota Votoček, Josefův Důl 212.

Údržba nábytku v obytných místnostech:

Nábytek otírejte suchou prachovkou nebo vlhkým hadříkem.

Na čištění ploch, které budou více namáhány ostříky vody, nutno používat mýdlový čistič Mafi (ideálně po 14 dnech)

Na lokálně znečištěný nábytek použijte opakovaně vlhký měkký hadřík, kterým se jemně vyčistí postižené místo vč. okolních ploch. Proces čištění je možné opakovat až 8x, pokud není dosaženo odstranění skvrny, je zapotřebí konzultace s dodavatelem olejů, tj. firmu Ota Votoček, Josefův Důl 212, 468 44 Josefův Důl.

ELEKTROINSTALACE

Součástí nábytku je i elektroinstalace, která není součástí dodávky LUGI, vyjma dodaných silno a slaboproudých kabelů, LED nasvícení s krytím IP 24 a napájecím napětím před trafem 230V / 12/24V za trafem.

Dodávané prvky jsou určeny výhradně pro použití v interiéru, tj. v prostorech s vlhkostí 40-55% a rovnoměrnou teplotou 14-24°C. Životnost LED pásků je minimálně 30tis hodin svitu, ovšem za předpokladu zapnutí po dobu 8 hodin denně. Při vyšším zatížení se může životnost zkrátit.

Záruka na prvky elektro je 36 měsíců ode dne předání, vyjma napájecích zdrojů LED. Na ně poskytujeme záruku 6 měsíců ode dne předání, neboť se jedná se o spotřební zboží, jako např. na baterie, na které se standardní záruka nevztahuje.

ÚDRŽBA POVRCHŮ TECHNISTONE

Na vlastnosti dodaných materiálů a způsobů jejich nevhodného užívání, které mohou vést k některým následným estetickým vadám nebo k poškození materiálů. Doporučujeme proto, abyste se seznámili s textem dříve, než zvolíte materiál a řešení pracovní desky. Dlouholetá praxe zpracování pracovních desek do kuchyní, zhotovených z umělých materiálů

Technistone nás přivedla ke zjištění, že se na uvedených materiálech při používání dělají „šmouhy“ od kovových předmětů, příborů nebo hrnců, je-li s nimi silou posunováno nebo záměrně kresleno po desce. Ze zkušenosti upozorňujeme především na bílé, světlé a černé umělé materiály, na kterých jsou „šmouhy“ **EXTRÉMNĚ** viditelné.

Tyto šmouhy lze velmi lehce odstranit námi dodávaným přípravkem VIVA TOROFIN, který je součástí každé námi expedované pracovní desky z uvedených „problematických“ materiálů. Šmouhy vzniklé od kovových příborů desku nepoškozují, nevzniká v žádném případě trvalé ani jiné nevratné poškození. Vznikají většinou sedřením tenké vrstvy kovu z příborů a hrnců, které jsou měkčí než umělý. Vzhledem k výše uvedenému je potřeba zdůraznit, že udržování těchto materiálů vyžaduje zvýšenou péči a časté čištění povrchu.

Nože s kaleným ocelovým břitem, odolné profesionální nože, kuchyňské nože z tvrdokovu či keramické, mohou desku poškrábat. Pro krájení obecně doporučujeme používat krájecí podložku.

Desky z umělého kamene bez potíží snesou teplotu 100 °C, nevadí jim ani hrnec s vařící vodou. Problém nastává s nádobím určeným pro indukční a plynové varné desky. Toto nádobí má několika násobně vyšší tepelnou setrvačnost a může při styku s pracovní deskou, je-li rozpálený, svojí dlouhodobě vysokou teplotou desku poškodit.

POZOR: Nikdy nevysunujte hrnce mimo obrys indukční sklokeramické varné desky. U umělého kamene může dojít ke vzniku trhliny vedoucí z rohu výřezu varné desky. Na tyto trhliny vzniklé vlivem tepelného šoku, nelze uplatnit reklamaci. Vedle trhlín hrozí i nebezpečí spálení lepidla v umělém kameni a s tím související změna barvy.



Doporučujeme tedy, abyste při vaření držely rozpálené hrnce striktně v rozmezí sklokeramické varné desky, tak jako by se jednalo u jakoukoliv postformingovou desku, nebo zvolili buď standardní varnou desku, nebo žulu, jako materiál kuchyňské desky. Na dodané výrobky se vztahuje záruka 24 měsíců, vyjma kování a spotřebičů, pokud u nich není výrobce výslovně uvedená záruční doba delší. Pokud ano, jedná se o prodlouženou záruku výrobce, vztahující se výhradně na tento prvek.

KOVOVÉ PORCHY NELAKOVANÉ (SUROVÉ)

Na kovové povrchy používejte standardní čistící prostředky pro ně určené, minimalizujte používání abrazivních čistících prostředků, které mohou vrstvu mohou poškrábat. Na mosazné sokly je vhodné používat běžně dostupné leštěnky na mosaz na olejové bázi, přičemž při jejich nanášení je zapotřebí dodržovat směr kartáčování povrchu. Při dlouhodobém umístění ve vlhkém či mokřím prostředí bez pravidelné údržby, může na povrchu vzniknout koroze, která lze odstranit rozleštěním.

Na surových kovových prvcích se v průběhu jejich životnosti vždy projeví povrchová koroze, která není vadou, ale přirozenou vlastností materiálu.

ÚDRŽBA VÝROBKŮ CORIAN®

Každodenní čištění: I když tekutiny nemohou do povrchu Corian® proniknout, doporučujeme jakékoli rozlité tekutiny ihned otřít. Většinu skvrn pak lze odstranit vlhkým hadříkem z mikrovlákna a běžným čistícím sprejem na kuchyňské povrchy, jako je například Cif nebo Mr. Muscle.

Povrch čistěte krouživým pohybem.

Dřezy: Jednou nebo dvakrát týdně dopřejte svému dřezu zvláštní péči: Odstraňte ze dřezu veškerou mastnotu a zbytky tuku z běžné přípravy jídla pomocí čistícího prostředku nebo čističe tvrdých povrchů. Nastříkejte na dřez roztok tekutého bělidla pro domácnost a vody v poměru 3 : 1 a nechejte několik hodin nebo přes noc působit. Doba působení by neměla přesáhnout 16 hodin. Ráno dřez opláchněte nebo očistěte vlhkým hadříkem. Dřez by měl být bez výrazné námahy krásně čistý.

Pracovní desky a dřezy: Většinu skvrn lze odstranit vlhkým hadříkem z mikrovlákna a běžným čistícím sprejem na kuchyňské povrchy.

Odstraňování odolných skvrn: Běžné domácí tekutiny, jako je ocet, káva, čaj, citrónový džus, barviva, kečup, červené víno nebo skvrny od zeleniny: Informace o odstraňování jednotlivých skvrn najdete v tabulce k pokynům k používání povrchů a péče o ně.



V některých oblastech může být problémem tvrdá voda, která se může časem začít usazovat. Pokud žijete v oblasti s tvrdou vodou a máte potíže s odstraňováním skvrn, použijte na postiženou oblast gel „Viakal“, nechejte jej 2–4 minuty působit a poté jej očistěte vlhkým hadříkem z mikrovlákn. Použijte další čistý hadřík z mikrovlákn a plochu důkladně omyjte a opláchněte vodou.

Použijte vlhký hadřík z mikrovlákn a jemný abrazivní čisticí prostředek (např. Barkeeper's Friend).

Pokud problém přetrvává, obraťte se na naše centrum záruky Corian® Warranty, jehož pracovníci vám pomohou najít místního výrobce v rámci sítě Corian® Quality Network nebo servisní středisko, kde získáte odborné rady.

Dávejte pozor na: skvrny vzniklé působením tepla a ožehnutí. Vždy používejte ochrannou podložku odolnou vůči teplu, odkládací stojánek (s gumovými nožičkami) nebo ochrannou podložku do dřezu pro horké hrnce. Případně nejprve nechejte hrnce vychladnout na plotně. Nikdy nepokládejte horké pánve, především litinové, přímo na desku nebo dřež z materiálu Corian®. Jakýkoli povrch může poškodit také sluneční záření.

Pokud nalijete horké tekutiny přímo do dřezu, aniž byste do něj současně pustili studenou vodu, může dojít k poškození povrchu Corian®.

Na plotně používejte vždy nádobí vhodné velikosti a umístěte je na střed. Přechínavající nádobí může spálit okolní povrch.

Škrábance: Podobně jako u ostatních materiálů mohou i na povrchu DuPont™ Corian® během běžného každodenního používání vznikat drobné oděrky:

Nikdy nekrájejte ani nesekejte potraviny přímo na povrchu Corian® – na pracovní desce by vznikly rýhy. Místo toho používejte kuchyňské prkénko.

Na tmavých, vysoce pigmentovaných barvách budou škrábance, prach a běžné opotřebení viditelné dříve než u světlejších texturovaných barev. (Další informace najdete v naší brožuře k barvám).

Rozlití chemikálií: Pokud dojde k náhodnému vylití silných chemikálií (např. odstraňovač nátěrů, čističe kartáčů, čističe kovů, čističe na trouby, čističe obsahující metylenchlorid, kyselinové čističe odpadu, acetonové odlakovače atd.), je nutné povrch okamžitě opláchnout dostatečným množstvím mýdlové vody, aby nedošlo k poškození pracovní desky. Při vylití laku na nehty použijte bezacetonový odlakovač a poté povrch opláchněte vodou. Pokud si rozlité chemikálie nevšimnete nebo pokud chemikálie na povrch působila delší dobu, může dojít k jeho poškození. • Vařící voda z kohoutku

K zachycení vroucí vody je nutné vždy používat vhodnou nádobu, neboť vroucí voda z tohoto typu kohoutku může způsobit poškození povrchu ve dřezu Corian® a jeho okolí.

Na tento typ poškození se nevztahuje 10letá záruka od společnosti DuPont.

Povrch DuPont™ Corian® je ze své podstaty obnovitelný, protože se jedná o materiál pevný a homogenní v celé jeho struktuře. Většina poškození, včetně poškození v důsledku silného nárazu, vysoké teploty nebo působení chemikálií, lze obvykle na místě opravit, a obnovit tak původní hladký, hygienický a jednotný vzhled. Proto reklamační či pozáruční servis řeší



přímo konkrétní dodavatel Corianu pro Vaši zakázku a v případě problémů předáme klientovi kontakt na něj, nebo zajistíme servis u našeho jiného partnera
DuPont™

SPOTŘEBIČE

Při případné reklamaci spotřebičů se prosím obračejte přímo na jejich zastoupení pro ČR s připraveným Sériovým číslem výrobku. Pro uplatnění záruky slouží předávací protokol LUGI, kde jsou spotřebiče uvedeny, záruka 24 měsíců platí ode dne předání. Pokud u vybraných spotřebičů je výrobcem poskytnuta záruka delší, jedná se výhradně o záruku uplatnitelnou jen u něj a nevztahuje se na montáž.

V případě výrobků BSH je nejjednodušší obrátit se na Siemens / Gaggenau Zákaznickou linku (tel. 251 095 555) nebo přímo na servis Siemens (tel. 251 095 546). Před samotným hovorem si připravte typ výrobku a výrobní číslo výrobku. Další kroky, vč. návštěvy technika vás již navedou přímo zaměstnanci Siemens.

Budete-li se řídit těmito jednoduchými pokyny, bude Vám nábytek sloužit po dlouhou dobu, k Vaší a tím i naší trvalé spokojenosti.

LUGI s.r.o.

Areál Šroubáren 40
252 66 Libčice nad Vltavou
Česká republika

+420 233 310 633

info@lugi.cz

www.lugi.cz